

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Lieferungen und Montageleistungen der Visenna sp. z o.o.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen Visenna sp. z o.o., Dębina Zakrzowska 88, 32-830 Wojnicz, Polen, und ihren Kunden über die Lieferung und - soweit vereinbart - Montage von Fenstern, Türen, Rollläden und sonstigen Bauelementen. Sie gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern. Individuelle Vereinbarungen im Angebot oder Vertrag haben Vorrang.

2. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung von Produkten und Leistungen auf www.visenna-fenster.de dient ausschließlich der Information und stellt kein verbindliches Vertragsangebot dar. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Visenna ein individuelles Angebot erstellt und dieses vom Kunden unterzeichnet oder in einer vergleichbar eindeutigen Form angenommen wird. Über die Website selbst werden keine Verträge abgeschlossen.

3. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem individuellen Angebot. Dazu können insbesondere Beratung, Aufmaß, Lieferung, Montage, Demontage vorhandener Bauelemente und deren Entsorgung gehören. Demontage und Entsorgung alter Fenster oder Türen sind nur Bestandteil des Auftrags, wenn dies ausdrücklich im Angebot vereinbart wurde.

4. Aufmaß und technische Voraussetzungen

Soweit ein Aufmaß vereinbart ist, erfolgt dieses durch Visenna. Der Kunde stellt sicher, dass die betreffenden Bereiche zugänglich sind und informiert Visenna über bekannte Besonderheiten des Baukörpers, Leitungen, Installationen oder sonstige Umstände, die für die Montage relevant sein können. Änderungen nach erfolgtem Aufmaß oder nach Freigabe einer Bestellung können zu Mehrkosten oder Terminänderungen führen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise und Zahlungsbedingungen des jeweiligen individuellen Angebots. Zahlungsmodalitäten, Abschlagszahlungen und Fälligkeiten werden für jeden Auftrag gesondert vereinbart. Zusätzliche Leistungen, die nicht Bestandteil des ursprünglichen Angebots sind, werden nur nach entsprechender Abstimmung berechnet.

6. Lieferung und Montage

Liefer- und Montagetermin werden individuell abgestimmt. Der Kunde sorgt für einen freien und sicheren Zugang zum Montagebereich. Verzögerungen, die auf nicht vorhersehbaren Umständen oder fehlender Mitwirkung des Kunden beruhen, können zu einer angemessenen Verschiebung des Termins führen. Die Montage wird durch Visenna ausgeführt.

7. Maßanfertigungen

Fenster, Türen und vergleichbare Bauelemente werden regelmäßig individuell nach Maß und nach den Vorgaben des jeweiligen Auftrags gefertigt. Bei Verbraucherverträgen können deshalb für maßgefertigte Waren besondere gesetzliche Regelungen gelten. Soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, wird der Kunde hierüber gesondert informiert. Für nicht vorgefertigte Waren, die individuell hergestellt werden, kann das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen sein.

8. Abnahme und Mängel

Nach Abschluss der Montage kann eine gemeinsame Abnahme oder Übergabe erfolgen. Offensichtliche Beanstandungen sollten möglichst bei der Übergabe dokumentiert werden. Die gesetzlichen Mängelrechte bleiben unberührt. Bei einem berechtigten Mangel gelten die gesetzlichen Rechte, insbesondere auf Nacherfüllung sowie - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen - weitere Mängelrechte.

9. Herstellergarantie

Soweit für einzelne Produkte eine Garantie des Herstellers besteht, gelten ausschließlich die jeweiligen Garantiebedingungen des Herstellers. Umfang, Dauer und Voraussetzungen einer solchen Garantie ergeben sich aus den zugehörigen Garantieunterlagen oder dem individuellen Angebot. Eine Herstellergarantie schränkt die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden gegenüber Visenna nicht ein.

10. Haftung

Visenna haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Zwingende gesetzliche Haftungsregelungen, insbesondere für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bleiben unberührt.

11. Mitwirkung des Kunden

Der Kunde stellt alle für Planung und Ausführung erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung und gewährleistet den Zugang zum Objekt. Notwendige Genehmigungen oder Zustimmungen, die in den Verantwortungsbereich des Kunden

fallen, sind von diesem rechtzeitig einzuholen, soweit im Angebot nichts anderes vereinbart wurde.

12. Unternehmer und Verbraucher

Verbraucher ist eine natürliche Person, die den Vertrag überwiegend zu privaten Zwecken abschließt. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Soweit gesetzlich zulässig, können für Unternehmer abweichende Regelungen individuell im Angebot vereinbart werden.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das jeweils anwendbare Recht. Gegenüber Verbrauchern bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen im gesetzlich zulässigen Umfang unberührt.

Visenna sp. z o.o.
Dębina Zakrzowska 88, 32-830 Wojnicz, Polen
Telefon: +49 177 5521324 E-Mail: info@visenna-fenster.de
KRS: 0001087200 NIP / USt.-ID: PL8733294757

Stand: September 2026